



**COMUNE DI MOTTA VISCONTI**  
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO  
Settore Affari Sociali, Educativi e Ricreativi  
Piazza San Rocco n. 9/A  
C.A.P. 20086 - Motta Visconti  
Tel. 0290008111 int. 5  
E-mail: [affarisociali@comune.mottavisconti.mi.it](mailto:affarisociali@comune.mottavisconti.mi.it)  
Pec: [segreteria@pec.comune.mottavisconti.mi.it](mailto:segreteria@pec.comune.mottavisconti.mi.it)



## FAQ SERVIZI SCOLASTICI

### Come avviene il conteggio dei pasti?

Ogni giorno a scuola vengono rilevate per ciascuna classe le presenze e le assenze dei bambini. Sulla base di questi dati il Comune ordina i pasti e li addebita.

### Cosa succede in caso di uscita anticipata?

Se l'uscita è programmata il genitore/l'alunno deve avvisare la scuola al fine che non venga prenotato il pasto anche se è presente in classe la mattina.

Se l'uscita anticipata non è programmata, il pasto, se prenotato, non potrà essere stornato e verrà addebitato.

### Cosa succede se vengono erroneamente addebitati pasti?

È possibile segnalare il disguido all'ufficio comunale inviando una mail a [serviziorefezione@comune.mottavisconti.mi.it](mailto:serviziorefezione@comune.mottavisconti.mi.it) indicando il **nome e il cognome del bambino, la scuola e il giorno** in cui è stato fatto l'addebito errato.

Qualora l'addebito sia avvenuto in una giornata di assenza, la segreteria della scuola dovrà scrivere all'Ufficio comunale accertando l'assenza dell'alunno.

### Quando si deve pagare?

La mensa dovrà essere pagata in anticipo con una ricarica il cui importo viene deciso dal genitore. Da questa ricarica verranno man mano scalati i pasti consumati.

Si tratta di un servizio pre-pagato, pertanto la ricarica deve essere effettuata prima che il credito si esaurisca.

È possibile verificare la situazione del credito consultando il portale del genitore Spazio Scuola oppure l'APP SpazioScuola.

Se il vostro credito è esaurito o si sta esaurendo, potreste ricevere un'e-mail che vi avvisa che è il momento di fare una ricarica.

Sul sito istituzionale del Comune, alla sezione "Servizi scolastici", è consultabile un breve video tutorial illustrativo la procedura guida di installazione dell'APP e di gestione dei pagamenti:

<https://www.youtube.com/watch?si=LgKizkaBy3TVF7lj&v=IGnfPh09e5k&feature=youtu.be>

### Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno resta memorizzato e rimane disponibile per l'anno successivo.

Se il credito riguarda un bambino che ha terminato il ciclo scolastico, viene rimborsato su **richiesta** scritta di **rimborso** che deve pervenire al protocollo comunale entro il 30 settembre, ovvero può essere spostato a favore di un altro figlio che fruisce del servizio, sempre su richiesta scritta.

### Come effettuare il pagamento di debiti degli anni scolastici precedenti che sono stati rateizzati?

I pagamenti dei debiti rateizzati dall'ufficio comunale, devono essere effettuati tramite bonifico.

Il pagamento effettuato tramite SpazioScuola non va a saldare il debito ma diventa credito per l'anno scolastico corrente.

### Cosa succede in caso di mancato pagamento del debito per il servizio di refezione scolastica di anni scolastici precedenti?

In caso di mancato pagamento del debito, anche rateizzato, sarà attivato l'iter per la riscossione coattiva.

### Dove si può consultare il menù scolastico?

Il menù è pubblicato sul sito del Comune alla sezione "Servizi scolastici" e sul sito dell'I.C. Ada Negri. Inoltre, è attiva SoHappy, la soluzione digitale che permette ai genitori e agli alunni di restare sempre aggiornati sui menu proposti nelle scuole di Motta Visconti. Con SoHappy, è possibile conoscere giorno per giorno cosa prevede il menù e tutte le informazioni nutrizionali, gli allergeni e gli ingredienti di ogni piatto o prodotto. In una sezione dedicata è possibile consultare news e consigli, dove sono presenti anche i menù relativi alle diete speciali. Dopo aver cliccato sul link <https://so-happy.it/login> è necessario registrarsi. Sul sito del Comune, sezione "Servizi Scolastici" è possibile visionare la guida operativa della web-app.

### **Quando si deve effettuare l'iscrizione?**

L'iscrizione deve essere effettuata ogni anno esclusivamente online sul sito Spazio Scuola, accedendo tramite SPID o CIE.

L'iscrizione a tali servizi andrà effettuata esclusivamente online mediante l'accesso al sito "[spazioscuola](#)", cliccando "Entra con SPID" e successivamente "Iscrizioni Online/Aggiornamento Dati/Rinnovo" nel menu principale di sinistra. Alla voce "Indica la scuola che frequenterà il bambino nell'a.s. 2023/2024" si ricorda che "Il Giardino dei ciliegi" è la scuola dell'Infanzia, "Ada Negri" è la scuola primaria e "Scotti Aquilino" è la scuola secondaria di primo grado.

Il genitore dovrà confermare i dati e fare invio: al termine si riceverà una mail di conferma dell'iscrizione. Se non si riceve, conviene rientrare in Spazio scuola e verificare di aver portato a termine tutto il percorso con la conferma finale dei dati e l'invio.

Il Comune comunicherà l'apertura delle iscrizioni.

Si specifica che l'iscrizione NON è disponibile tramite l'APP SpazioScuola.

### **Cosa si deve fare in caso di variazioni anagrafiche?**

In caso di variazione dei dati anagrafici (residenza o domicilio), numero di telefono, indirizzo mail, occorre comunicare i nuovi recapiti all'ufficio comunale inviando una mail a [serviziorefezione@comune.mottavisconti.mi.it](mailto:serviziorefezione@comune.mottavisconti.mi.it)

### **Quando presentare l'ISEE?**

L'attestazione ISEE ha validità di un anno solare con scadenza al 31 dicembre dell'anno; pertanto, alla scadenza deve essere consegnata nuova attestazione ISEE in corso di validità per usufruire di tariffe agevolate.

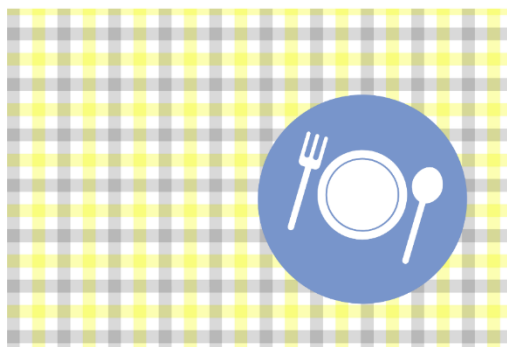
Il documento deve essere inviato a [serviziorefezione@comune.mottavisconti.mi.it](mailto:serviziorefezione@comune.mottavisconti.mi.it)

Al fine dell'ottenimento delle agevolazioni si applica ISEE ORDINARIO o ISEE MINORENNI con genitori non coniugati tra loro e non conviventi, qualora ne ricorrano le condizioni ai sensi delle vigenti disposizioni (art. 7 DPCM 159/2013 e ss.mm.ii.).

### **Come richiedere la certificazione dei pagamenti della mensa ai fini della dichiarazione dei redditi?**

Con riferimento alla richiesta di certificazione dei versamenti effettuati per il servizio di refezione scolastica nell'anno 2023, si comunica che sul sito "Spazio Scuola" (**NON sull'APP**) alla voce "Documenti disponibili" è disponibile la certificazione ai fini della dichiarazione dei redditi in formato pdf.

Pertanto, non verranno evase le richieste di certificazione inviate all'Ufficio comunale.



\*\*\*

Per contattare gli Uffici del Settore Affari Sociali, Educativi e Ricreativi è possibile chiamare il numero 0290008111 (tasto 5) oppure scrivere una mail a:

- [serviziorefezione@comune.mottavisconti.mi.it](mailto:serviziorefezione@comune.mottavisconti.mi.it) per questioni legate al servizio di refezione scolastica e, più in generale, per i servizi scolastici;
- [affarisociali@comune.mottavisconti.mi.it](mailto:affarisociali@comune.mottavisconti.mi.it) per qualsiasi altra informazioni.

Gli Uffici ricevono soltanto su appuntamento.